

## **Afspraken Uitvaartstichting Hilversum**

In de crematoria van Hilversum geldt een aantal afspraken. Deze helpen ons om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Heeft u vragen over deze afspraken? We beantwoorden ze graag. Bel ons op 035-6219060 of stuur een e-mail naar [info@uitvaartstichtinghilversum.nl](mailto:info@uitvaartstichtinghilversum.nl)

U kunt ook op onze website [www.uitvaartstichtinghilversum.nl](http://www.uitvaartstichtinghilversum.nl) kijken.

### **Algemeen**

Wanneer is het crematorium open? Deze informatie vindt u op de website van de betreffende locatie. De Uitvaartstichting is open van maandag tot en met zaterdag van 08.30 tot 17.00 uur.

Mogen we een huisdier meenemen naar het crematorium? Honden mogen aangelijnd mee.

Mogen we roken in het crematorium? Nee, u mag niet roken in de gebouwen.

Mogen we een mobiele telefoon gebruiken in het crematorium? We willen graag dat u uw mobiele telefoon uitzet. Mobiele telefoons kunnen de rouwdienst verstoren.

### **Muziek**

U kunt onze pdf bekijken van Aanleverinstructies muziek en beeldmateriaal Uitvaartstichting

### **Ontvangst**

Hoe lang van tevoren kunnen we terecht in het crematorium? U kunt 45 minuten voorafgaand aan de afscheidsdienst terecht in het crematorium. Een medewerker ontvangt u buiten op en zal u begeleiden naar de ontvangstruimte. Wilt u ook de familiekamer gebruiken? Dan kan uw uitvaartverzorger dat vooraf regelen met de administratie. De familiekamer biedt plaats aan maximaal 6 personen.

### **Aula**

Hoe lang kunnen we de aula gebruiken? In de aula kunt u een afscheidsdienst houden. Voor ieder dienst gelden vaste aanvangs- en eindtijden. Deze tijd gaat in op het vooraf met u afgestemde tijdstip en is op basis van beschikbaarheid. Wilt u de aula langer gebruiken? Dan kan uw uitvaartverzorger dat regelen met het crematorium via telefoonnummer 035-6219060. Er zijn wel kosten verbonden aan het langer gebruiken van de aula. Dit geldt ook wanneer u de aula langer gebruikt dan u met ons heeft afgesproken.

Aan hoeveel personen biedt de aula plaats? Uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers vinden wij erg belangrijk. Daarom geldt voor iedere aula een maximaal aantal bezoekers. Hieronder ziet u het maximale aantal bezoekers per locatie.

Aula Zuiderhof

	Zitplaatsen	Staanplaatsen	Totaal aantal plaatsen
Aula Zuiderhof	117	100	217
*De Einder	30		
*Crematorium	13		
Noorderbegraafplaats	80	30	110

\*de Einder: zitplaatsen voor de dienst. \*Crematorium: maximaal 15 pers. i.v.m. veiligheid

Wat moeten we doen als we meer mensen verwachten? Verwacht u meer mensen dan het maximale aantal bezoekers? Overleg dit dan tijdig met uw uitvaartverzorger. Bij de meeste crematoria kunnen bezoekers de dienst ook volgen op een scherm in de ontvangstruimte. Wellicht is het nodig om hiervoor extra tijd te reserveren. Het is belangrijk dat u rekening houdt met het aantal bezoekers, de grootte van de aula, de beschikbare plaatsen en de tijd die u nodig heeft. Zijn er meer bezoekers dan het aantal beschikbare plaatsen? Dan informeert de medewerker de bezoekers waar zij plaats kunnen nemen. Soms kan dit betekenen dat zij de afscheidsdienst niet kunnen volgen.

Mogen we kaarsen en wierook gebruiken in de aula? U mag kaarsen en wierook gebruiken als uw uitvaartverzorger dat heeft geregeld met het crematorium. De medewerker van het crematorium wijst u aan waar u de kaarsen kunt neerzetten. Vanwege de brandveiligheid kan dat helaas niet overal. Het gebruik van wierook is alleen toegestaan bij de laatste plechtigheid van de dag.

Afscheid nemen Kunnen we persoonlijk afscheid nemen van de overledene? Ja dat kan. Uw uitvaartverzorger kan hier afspraken over maken met het crematorium. Persoonlijk afscheid nemen kan in de aula wanneer dit past in de tijd dat u de aula kunt gebruiken. Dit kan dan ook buiten de tijd van de afscheidsdienst.

### **De koffiekamer de Einder**

Kunnen we na afloop nog iets drinken of eten? Na afloop van de afscheidsdienst kunt u nog rustig napraten in de koffiekamer de Einder. Hier kunt u ook nog iets eten of drinken. Uw uitvaartverzorger kan u hier meer over vertellen. Het crematorium zorgt dat dit eten voldoet aan de HACCP-eisen. Dat zijn de eisen die te maken hebben met hygiëne en voedselveiligheid. Het zelf meenemen van etenswaren is in principe niet toegestaan, tenzij de producten geleverd zijn door een professioneel bedrijf wat aantoonbaar werkt volgens de HACCP-richtlijnen. Wanneer u hierop een uitzondering wilt maken vanuit een ritueel in uw familie, neemt dan contact op met uw uitvaartverzorger. U mag het bestelde eten dat is overgebleven en niet in de koffiekamer heeft gestaan meenemen naar huis. Als u dit eten heeft meegenomen is het crematorium niet meer verantwoordelijk voor de kwaliteit en de houdbaarheid. Het bestelde eten dat is overgebleven uit de koffiekamer adviseren wij niet mee naar huis te nemen. Wanneer dit toch wenst, neem dan contact op met een van de medewerkers van het crematorium.

### **De crematie**

Wanneer is de crematie? De crematie is altijd op dezelfde dag als de afscheidsdienst. Het crematorium bepaalt het tijdstip. Het is mogelijk dat een ander crematorium de crematie uitvoert. Dat gebeurt alleen wanneer er een noodgeval is of als er onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd aan het crematorium. Het crematorium overlegt hierover altijd van tevoren met uw uitvaartverzorger.

Van welk materiaal moet de kist zijn? Er moet een kist of lijkomhulsel zijn tijdens de crematie. Het mag een kist zijn van massief hout. Of van een stevig, goedgekeurd en brandbaar plaatmateriaal. De Landelijke Vereniging Crematoria (LVC) heeft een lijst met toegestane materialen opgesteld. Deze kunt u opvragen bij de Uitvaartstichting via [info@uitvaartstichtinghilversum.nl](mailto:info@uitvaartstichtinghilversum.nl) Het lichaam mag ook gewikkeld zijn in een doek of kleed. (Let op het doek of kleed moet brandvertragend zijn.) Dan moet de overledene op een stevige ondergrond liggen.

Mogen we dierbare herinneringen meegeven in de kist? Overleg met uw uitvaartverzorger of deze herinnering mee in de kist mag. In ieder geval mag u geen dierlijke of humane (as)resten, glas, batterijen, mobiele telefoon, pacemaker en grote stukken plastic of kunststof meegeven in de kist. Zulke objecten of materialen kunnen gevaarlijk zijn tijdens het crematieproces en hierdoor schade

veroorzaken. Onze medewerkers controleren de kist niet voor de crematie. Dit betekent dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om te zorgen dat er geen schadelijke stoffen in de kist worden achtergelaten.

Hoe groot en zwaar mag de kist maximaal zijn? De afmetingen van de invoeropening van de crematieoven is 90cm maximaal i.v.m. de veiligheid. De bodem van de kist moet vlak zijn. De kist met de overledene mag maximaal 120 kilo wegen. Overschrijdt de kist met de overledene dat gewicht? Dan moet de uitvaartonderneming eerst overleggen met het crematorium. Voldoet de kist niet aan de bovenstaande afmetingen? Dan kan het zijn dat de crematie ergens anders moet plaatsvinden, namelijk in een daarvoor geschikt crematorium.

Mag de overledene worden gecremeerd zonder kist? U kunt dan kiezen voor een opbaarplank. Dat is een plank waarop de overledene ligt. De opbaarplank moet een rand hebben die minimaal tien centimeter hoog is. Lichaamsdelen mogen niet zichtbaar zijn. Het lichaam moet bijvoorbeeld gewikkeld zijn in een doek of lijkwade.

Kunnen we erbij zijn als de kist wordt ingevoerd in de oven? De familie mag erbij zijn als de kist in de oven gaat. Als u dat wilt, laat het dan vooraf weten aan uw uitvaartverzorger. Voor de veiligheid mogen maximaal tien personen bij de crematie zijn. Het crematorium bepaalt op welk moment de crematie precies plaatsvindt.

Moet een pacemaker worden verwijderd? Had uw dierbare een pacemaker of ander medisch implantaat? Dan moet deze verwijderd zijn vóór dat de overledene bij het crematorium aankomt.

Maakt het crematorium de kist open voor de crematie? Onze medewerkers maken de kist niet open voor de crematie. Dat betekent ook dat wij geen sieraden of brillen verwijderen na de rouwdienst.

Kunnen wij de sieraden of het kunstgewricht dat meegecremeerd is terugkrijgen? Nee, dat kan helaas niet. Wanneer het crematorium deze zogenaamde hoogwaardige metalen terugvindt worden deze opgehaald. Na verwerking schenken we de waarde van deze edelmetalen aan diverse goede doelen. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op [lvc-online.nl](http://lvc-online.nl) en klik op Dr. C.J. Vaillantfonds.

Kunnen wij bij het crematorium de as verstrooien op het terrein? Ja, dat kan zowel op de Zuiderhof en op de Noorderbegraafplaats. Op de Zuiderhof is een verstrooibos en op de Noorderbegraafplaats is een strooiveld.

### **Strooivelden**

Mogen we iets neerleggen bij de strooivelden? U mag bloemen leggen bij de strooivelden. Het is niet toegestaan iets anders te plaatsen. Legt u toch iets anders neer? Dan zullen we dit verwijderen en afvoeren.

### **Radionucliden**

Is de overledene behandeld met Jodium 125 of Jodium 131 (Radionucliden)? Heeft de overledene in het jaar voor overlijden een behandeling gehad met Jodium 125 (prostaatkanker) of Jodium 131 (schildklierkanker) dan dient u het crematorium hiervan op de hoogte te stellen. Indien de behandeling met Jodium 125 in het jaar voorafgaand aan het overlijden heeft plaatsgevonden en het materiaal is niet verwijderd, dan kan er geen crematie plaatsvinden. Dit voor de veiligheid van onze medewerkers en gasten op onze locaties.