

Premium

## Om duurdere crematies te voorkomen, moet Uitvaartstichting Hilversum efficiënter met gas omgaan: 'We willen die extra kosten niet bij de nabestaanden leggen'



Anita van Loon doet er alles aan om de stijgende kosten niet op de nabestaanden te verhalen. © Foto Studio Kastermans/Alexander Marks

Tijmen Hoes

Vandaag om 10:27

### HILVERSUM

**De gevolgen van de snel stijgende gasprijzen worden in vrijwel iedere sector gevoeld, en de crematoria zijn hierop zeker geen uitzondering. Voor sommige bedrijven betekent dit dat de tarieven voor nabestaanden flink omhoog schieten om de toenemende kosten te kunnen dekken. Uitvaartstichting Hilversum doet er alles aan om aan de hand van stevige verduurzamingen de prijzen van hun crematies, ondanks de stijgende kosten, gelijk te kunnen houden.**

Directeur Anita van Loon werkt sinds 2019 bij Uitvaartstichting Hilversum en heeft in de afgelopen jaren de focus flink verlegd naar duurzaamheid. De afgelopen maanden is daar door de oorlog in Oekraïne nog eens een enorm urgente factor aan toegevoegd.

„Ik schat voorzichtig in dat ons energietarief dit jaar zo'n twintig tot vijfentwintig procent hoger zal liggen”, zegt Van Loon. „Dus ook wij proberen op zoveel mogelijk verschillende manieren op zowel kosten als energie te bezuinigen.”

Wat Van Loon in ieder geval wil zien te voorkomen is dat de extra kosten op de nabestaanden verhaald moeten worden: „Uit onderzoek is gebleken dat uitvaarten in het Gooi het duurst zijn van heel Nederland, daarom kiezen wij er voor om de tarieven voor crematies gelijk te houden. Voor een mooie uitvaart zijn mensen vaak al veel geld kwijt, dat willen wij niet gaan verhogen.”

Ze haalt de coronapandemie aan om te illustreren dat de stichting niet aan opportunistische prijswijzigingen doet: „De afgelopen jaren hadden we te maken met meer sterfgevallen vanwege corona, tegelijkertijd kwam er minder geld binnen omdat er geen catering aanwezig mocht zijn. Omdat wij een stichting zijn is het niet erg als de marges dit jaar weer wat kleiner worden. Onze kosten zullen gaan stijgen, maar de inkomsten blijven ongeveer gelijk.”

(Tekst gaat door onder de foto)



'Het is voor onze stichting niet erg als de marges wat kleiner worden.' © Foto Studio Kastermans/Alexander Marks

**Efficiënter**



Toch betekenen de smallere marges bij Uitvaartstichting Hilversum dat er andere oplossingen gezocht moeten worden.

„We zijn heel veel bezig met duurzaamheid, dat wordt de laatste tijd alleen maar meer. Veel van onze panden zijn oude rijksmonumenten met enkel glas, daarom zetten we de verwarming en het licht uit in ongebruikte ruimtes. Ook met onze oven gaan we nu een stuk efficiënter om, door tussen crematies door de oven niet volledig te herstarten, maar op een ruststand te zetten. Hiermee besparen we zo'n vijftientig tot veertig procent op onze energie.”

(Tekst gaat door onder de foto)



'Tussen crematies in zetten we de oven nu op een spaarstand.' © Foto Studio Kastermans/Alexander Marks

Bij stille crematies, waarbij geen nabestaanden aanwezig zijn om afscheid te nemen, wordt de oven tegenwoordig ook efficiënter ingezet. „Die stille crematies proberen we nu met toestemming van familie tussen twee andere uitvaarten in te plannen. Dan zou de oven toch al aan staan, en hoeft hij dus niet een extra keer te draaien.”

Aan een elektrische oven is de Uitvaartstichting volgens Van Loon voorlopig nog niet toe. „Je ziet ze steeds meer, en het is natuurlijk een uitstekende manier om te besparen, want je hebt geen gas nodig. Wij hebben in 2016 een nieuwe oven aangeschaft die zeker twintig jaar mee kan, maar daarna verwacht ik wel dat ook hier op een elektrische oven zal worden overgestapt.”

(Tekst gaat door onder de foto)



Bij stille crematies wordt de oven tegenwoordig efficiënter ingezet. © Foto Studio Kastermans/Alexander Marks

## Duurzaamheidsmarkt

Ook buiten de crematies probeert Van Loon op allerlei verschillende manieren duurzaam te werk te gaan. Op Tweede Paasdag organiseert de stichting een inspiratiemarkt voor duurzame uitvaarten, waarop initiatieven gepresenteerd worden om de branche groener te maken.

„Er komt een man die urnen maakt van drijfhout, en een kist die volledig is gemaakt van mos. Hierdoor hebben we veel minder nieuwe materialen nodig voor begrafenissen en crematies.” Daarnaast zijn zogenaamde natuurgraven enorm in opkomst: „Daar komt geen duur, nieuw monument bij kijken, maar wordt alleen een boom geplant bij het graf.”

Op de begraafplaats werkt een aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, voor het inzetten van deze mensen ontvangt de stichting vanuit de gemeente een subsidie. Binnen wordt het rouwcafé gerund door vrijwilligers, ook die arbeid kost Van Loon dus niets: „Het zijn allemaal manieren om te besparen, en om te voorkomen dat onze extra kosten bij de nabestaanden komen te liggen.”

(Tekst gaat door onder de foto)



Aan de hand van een duurzaamheidsmarkt probeert Uitvaartstichting Hilversum de branche te vergroenen. © Foto Studio Kastermans/Alexander Marks

## Laren

Ook bij Crematorium Laren heeft men met de hoge gasprijzen te kampen, maar net als in Hilversum worden die kosten voorlopig niet vertaald naar duurder crematies.

„Voor ons zijn de hogere kosten geen reden om de tarieven omhoog te gooien”, vertelt de directeur. „Gasprijzen fluctueren altijd, en door ons contract gaat de prijsstijging bij ons heel geleidelijk. Natuurlijk gaan we verantwoord en duurzaam met ons gas om, maar dat deden we altijd al, dat is onze verantwoordelijkheid als bedrijf. Hogere tarieven zijn bij ons in ieder geval absoluut niet aan de orde, ook niet als de gasprijzen hoog blijven.”